

Số: /QĐ-UBND

Sơn La, ngày tháng năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc ban hành Kế hoạch điều tra xã hội học xác định
Chỉ số Cải cách hành chính năm 2023 của các sở, ban, ngành;
Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Căn cứ Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 21 tháng 01 năm 2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính nhà nước tỉnh Sơn La giai đoạn 2021-2025;

Căn cứ Quyết định số 880/QĐ-UBND ngày 12 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố giai đoạn 2021-2025;

Căn cứ Kế hoạch số 188/KH-UBND ngày 26 tháng 7 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai xác định Chỉ số Cải cách hành chính năm 2023 của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố;

Căn cứ Quyết định số 1476/QĐ-UBND ngày 09 tháng 08 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy định về tiêu chí và quy trình xác định Chỉ số Cải cách hành chính năm 2023 của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 510/TTr-SNV ngày 10 tháng 8 năm 2023.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Kế hoạch điều tra xã hội học xác định Chỉ số Cải cách hành chính năm 2023 của các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố (có Kế hoạch kèm theo).

Điều 2. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân triển khai thực hiện Kế hoạch này và báo cáo kết quả với Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc Sở Nội vụ; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Như Điều 3;
- Trung tâm Thông tin tỉnh;
- Lưu: VT, NC, Duyên.

CHỦ TỊCH

Hoàng Quốc Khánh

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH SƠN LA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

KẾ HOẠCH

**Điều tra xã hội học xác định Chỉ số Cải cách hành chính năm 2023
của các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố**
(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày / /2023
của Chủ tịch UBND tỉnh Sơn La)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nhằm thu thập thông tin, đánh giá khoa học, khách quan, toàn diện việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (sau đây viết tắt là CCHC) của các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố năm 2023.

Thông qua điều tra xã hội học (sau đây viết tắt là XHH) để đánh giá tác động của CCHC đối với các cơ quan, đơn vị; tác động của CCHC đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

Tổ chức điều tra XHH theo bộ câu hỏi điều tra đối với các đối tượng điều tra, bảo đảm khách quan, phù hợp với điều kiện thực tế.

Kết quả điều tra XHH sẽ là căn cứ cùng với việc tự đánh giá chấm điểm, kết quả đo lường Chỉ số SIPAS để xác định Chỉ số CCHC năm 2023 của các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố theo quy định.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI VÀ SỐ LƯỢNG ĐIỀU TRA

1. Đối tượng

a) Cấp sở: tập thể lãnh đạo sở; lãnh đạo và công chức, viên chức các phòng ban chuyên môn, cơ quan, đơn vị thuộc sở, ban, ngành.

b) Cấp huyện

- Đại biểu Hội đồng nhân dân cấp huyện.

- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND; lãnh đạo và công chức, viên chức các phòng ban chuyên môn, cơ quan, đơn vị thuộc UBND cấp huyện.

- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND, công chức chuyên môn thuộc UBND cấp xã.

2. Phạm vi và số lượng điều tra

a) Đối với cấp sở: điều tra khảo sát **580** người.

- Khảo sát tại các sở: 20 sở x 20 người = 400 người.

- + Tập thể lãnh đạo sở: 02 người.
- + Lãnh đạo các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị thuộc sở: 05 người.
- + Công chức, viên chức các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị thuộc sở: 13 người.

- Khảo sát ý kiến của lãnh đạo UBND huyện và lãnh đạo phòng chuyên môn của UBND huyện về công tác CCHC của các sở, ban ngành (*mỗi huyện 15 người, trong đó 03 lãnh đạo huyện, 12 lãnh đạo phòng chuyên môn của UBND huyện*): 12 huyện x 15 người = 180 người.

b) Đối với cấp huyện: điều tra khảo sát **1.016** người.

- Khảo sát tại các huyện: 12 huyện, thành phố x 68 người = 816 người.
- + Đại biểu Hội đồng nhân dân huyện, thành phố: 15 người (*12 huyện, thành phố x 15 đại biểu/01 huyện, thành phố*).
- + Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND huyện, thành phố: 03 người.
- + Lãnh đạo các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện: 10 người.
- + Công chức, viên chức các phòng ban chuyên môn, cơ quan, đơn vị thuộc UBND các huyện, thành phố: 10 người.
- + Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND, công chức chuyên môn thuộc UBND các xã, phường, thị trấn: 360 người.

Mỗi huyện, thành phố chọn 06 xã, phường, thị trấn; mỗi xã, phường, thị trấn điều tra 05 người (*đại diện Đảng ủy, đại diện HĐND, đại diện UBND cấp xã, công chức chuyên môn*).

- Khảo sát ý kiến của lãnh đạo các sở, ban, ngành về công tác cải cách hành chính của các huyện, thành phố (*mỗi sở 10 người, trong đó 4 lãnh đạo sở, 6 lãnh đạo phòng chuyên môn của sở*): 20 sở x 10 người = 200 người.

c) Tổng số mẫu điều tra chung: **1.596 phiếu**, tương ứng **1.596 người** được điều tra.

III. NỘI DUNG ĐIỀU TRA

1. Nội dung điều tra

- Đánh giá sự năng động, quyết tâm của lãnh đạo trong công tác CCHC.
- Tác động của CCHC đến chất lượng văn bản quy phạm pháp luật, văn bản áp dụng pháp luật do tỉnh, huyện ban hành; tổ chức bộ máy hành chính; quản lý, chất lượng cán bộ, công chức, viên chức; quản lý tài chính công; xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số.

2. Phương pháp thu thập thông tin

Xây dựng mẫu phiếu điều tra XHH để các đối tượng điều tra trả lời, điền thông tin vào mẫu phiếu gửi trên mail cá nhân, đảm bảo thông tin chính xác, để

hiệu, phù hợp với từng loại đối tượng điều tra, dễ thu thập thông tin, thuận lợi cho công tác tổng hợp, phân tích kết quả điều tra.

3. Xây dựng phiếu điều tra

- Căn cứ Quyết định số 1476/QĐ-UBND ngày 09 tháng 08 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy định về tiêu chí và quy trình xác định Chỉ số Cải cách hành chính năm 2023 của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố để xây dựng bộ câu hỏi phù hợp cho công tác xác định Chỉ số CCHC, đảm bảo khách quan, trung thực, đánh giá đúng, thực chất việc tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố.

- Phiếu điều tra XHH có bố cục và nội dung như sau:
- + Phần thông tin chung, gồm thông tin cá nhân/tổ chức.
- + Phần câu hỏi, gồm: các câu hỏi về đánh giá sự năng động, quyết tâm của lãnh đạo trong công tác CCHC; đánh giá tác động của cải cách đến chất lượng văn bản quy phạm pháp luật, văn bản áp dụng pháp luật do tỉnh, huyện ban hành; chất lượng cán bộ, công chức, viên chức; quản lý tài chính công; chất lượng cung cấp thông tin điện tử.

4. Phương thức điều tra xã hội học và xử lý phiếu điều tra xã hội học

- Phương thức điều tra XHH xác định chỉ số CCHC thực hiện thông qua phiếu điều tra khảo sát điện tử được gửi đến hộp thư của từng đối tượng trả lời phiếu tại khoản 1 Phần II của Kế hoạch này. Các đối tượng trả lời phiếu khảo sát trên các thiết bị cá nhân (*máy tính, điện thoại...*).
- Phần mềm điều tra cập nhật dữ liệu; thống kê, phân tích, tổng hợp số liệu, các thông tin được đánh giá tại phiếu điều tra.
- Giám sát quá trình triển khai kế hoạch; việc thống kê, phân tích, tổng hợp số liệu điều tra XHH để bảo đảm tính chính xác, khách quan, công khai, minh bạch.

5. Báo cáo kết quả điều tra xã hội học

Trên cơ sở triển khai điều tra XHH, kết quả tổng hợp, phân tích, tính toán các chỉ số để xây dựng báo cáo kết quả điều tra XHH, tổng hợp, xác định Chỉ số CCHC đối với từng sở, ngành; UBND các huyện, thành phố năm 2023.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thời gian thực hiện

- Tháng 9,10/2023: lập danh sách đối tượng điều tra XHH; xây dựng và cập nhật lên phần mềm dữ liệu thông tin đối tượng điều tra; các Mẫu phiếu điều tra.
- Tháng 11/2023: tổ chức tiến hành điều tra, khảo sát ở các huyện, thành phố, xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

- Tháng 11, 12/2023: giám sát, phúc tra việc điều tra XHH; thống kê, phân tích, tổng hợp số liệu, các thông tin được đánh giá trong phiếu khảo sát. Giám sát việc nhập dữ liệu, tổng hợp phân tích dữ liệu điều tra XHH.

- Tháng 12/2023: tích hợp kết quả điều tra XHH trên phần mềm để xác định Chỉ số CCHC của các cơ quan, đơn vị.

2. Kinh phí thực hiện

- Kinh phí thực hiện điều tra XHH được sử dụng trong nguồn kinh phí hoạt động CCHC năm 2023 đã giao về Sở Nội vụ.

- Việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí cho triển khai thực hiện việc điều tra XHH thực hiện theo quy định hiện hành của Nhà nước.

3. Trách nhiệm thực hiện

a) Sở Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai kế hoạch điều tra XHH xác định Chỉ số CCHC năm 2023 của các cơ quan, đơn vị; ban hành các văn bản hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai việc điều tra XHH xác định Chỉ số CCHC trong phạm vi trách nhiệm của cơ quan, đơn vị

- Phối hợp với Sở Tài chính đề xuất cụ thể việc sử dụng, thanh quyết toán nguồn kinh phí thực hiện điều tra XHH theo quy định.

- Xây dựng mẫu điều tra, bộ câu hỏi điều tra; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị lựa chọn đối tượng điều tra; xây dựng nâng cấp phần mềm xác định Chỉ số CCHC, khảo sát trực tuyến.

- Kiểm tra, giám sát và tổng hợp phiếu, xử lý kết quả điều tra XHH phục vụ xác định Chỉ số CCHC năm 2023, báo cáo kết quả điều tra với Chủ tịch UBND tỉnh.

b) Sở Tài chính: hướng dẫn Sở Nội vụ thanh, quyết toán kinh phí điều tra XHH theo quy định.

c) Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã

- Phối hợp với Sở Nội vụ thực hiện kế hoạch điều tra XHH xác định Chỉ số CCHC năm 2023 của các cơ quan, đơn vị.

- Lập danh sách đối tượng điều tra XHH theo hướng dẫn của Sở Nội vụ.

- Cử 01 công chức làm đầu mối để phối hợp với Sở Nội vụ theo dõi, đôn đốc tiến độ trả lời phiếu của các đối tượng điều tra XHH tại đơn vị mình.

- Tuyên truyền, quán triệt, phổ biến cho cán bộ, công chức hiểu rõ về mục tiêu, ý nghĩa, nội dung điều tra XHH.

- UBND cấp huyện giao Phòng Nội vụ làm đầu mối liên lạc trong quá trình điều tra XHH tại địa phương.

d) Các đơn vị có liên quan phối hợp với Sở Nội vụ triển khai kế hoạch điều tra XHH xác định Chỉ số CCHC năm 2023 của các cơ quan, đơn vị đảm bảo chất lượng, tiến độ.

đ) Báo Sơn La, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, các cơ quan thông tin đại chúng trên địa bàn tỉnh: thực hiện thông tin, tuyên truyền đến các tổ chức, cá nhân trong việc điều tra XHH, để xác định Chỉ số CCHC năm 2023 của các cơ quan, đơn vị.

Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh (*qua Sở Nội vụ*) để kịp thời giải quyết./.