

QUYẾT ĐỊNH

Về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi chức năng giải quyết của Sở Xây dựng

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về việc thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận một cửa và cổng dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 2079/QĐ-UBND ngày 20/8/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính trong lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Xây dựng tại Tờ trình số 417/TTr-SXD ngày 21/8/2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố kèm theo Quyết định này 03 Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi chức năng giải quyết của Sở Xây dựng.

(Có Phụ lục kèm theo)

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc Sở Xây dựng; Thủ trưởng các sở, ban, ngành và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- VNPT tỉnh;
- Như Điều 3;
- Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh;
- Trung tâm Thông tin - Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC. Tr.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Đình Việt

Phụ lục
Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực Du lịch
thuộc phạm vi chức năng giải quyết của Sở Xây dựng

(Ban hành kèm theo Quyết định số _____/QĐ-UBND ngày ____/____/____ của Chủ tịch UBND tỉnh)

1. Thủ tục cấp biển hiệu phương tiện vận tải khách du lịch

a) Đối với phương tiện là xe ô tô:

- Thời gian thực hiện: 1,5 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

TT	Trình tự thực hiện	Trách nhiệm thực hiện	Sản phẩm thực hiện	Thời gian thực hiện
B1	Tiếp nhận và bàn giao hồ sơ về phòng Quản lý Vận tải, phương tiện và người lái	Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC của Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ	0,125 ngày
B2	Phòng Quản lý Vận tải, phương tiện và người lái tiếp nhận, xử lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng phân công thụ lý	Phân công thụ lý	0,125 ngày
		Chuyên viên được phân công	Thẩm định hồ sơ; Dự thảo Giấy phép; Trường hợp hồ sơ không đủ điều kiện thì soạn thảo văn bản trả lại hồ sơ	0,75 ngày

		Lãnh đạo phòng	Ý kiến thẩm định	0,125 ngày
B3	Phê duyệt	Lãnh đạo Sở	Ký duyệt Văn bản/Giấy phép. Giao văn thư lấy số, vào sổ, phát hành	0,125 ngày
B4	Văn thư	Điền số, đóng dấu, phát hành	Các văn bản liên quan	0,125 ngày
B5	Tiếp nhận trả kết quả cho tổ chức, cá nhân	Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC của Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Các văn bản liên quan	0,125 ngày
Tổng thời gian thực hiện				1,5 ngày

b) Đối với phương tiện thủy nội địa:

- Thời gian thực hiện: 5,5 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

TT	Trình tự thực hiện	Trách nhiệm thực hiện	Sản phẩm thực hiện	Thời gian thực hiện
B1	Tiếp nhận và bàn giao hồ sơ về phòng QL Vận tải, phương tiện và người lái	Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC của Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ	0,25 ngày
	Phòng Quản lý Vận tải,	Lãnh đạo phòng phân công thụ lý	Phân công thụ lý	0,25 ngày

B2	phương tiện và người lái tiếp nhận, xử lý hồ sơ	Chuyên viên được phân công	Thẩm định hồ sơ; Dự thảo Giấy phép; Trường hợp hồ sơ không đủ điều kiện thì soạn thảo văn bản trả lại hồ sơ	04 ngày
		Lãnh đạo phòng	Ý kiến thẩm định	0,25 ngày
B3	Phê duyệt	Lãnh đạo Sở	Ký duyệt Văn bản/Giấy phép. Giao văn thư lấy số, vào sổ, phát hành	0,25 ngày
B4	Văn thư	Điền số, đóng dấu, phát hành	Các văn bản liên quan	0,25 ngày
B5	Tiếp nhận trả kết quả cho tổ chức, cá nhân	Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC của Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Các văn bản liên quan	0,25 ngày
Tổng thời gian thực hiện				5,5 ngày

2. Thủ tục cấp đổi biển hiệu phương tiện vận tải khách du lịch

a) Đối với phương tiện là xe ô tô:

- Thời gian thực hiện: 1,5 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

TT	Trình tự thực hiện	Trách nhiệm thực hiện	Sản phẩm thực hiện	Thời gian thực hiện
B1	Tiếp nhận và bàn giao hồ sơ về phòng QL Vận tải, phương tiện và người lái	Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC của Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ	0,125 ngày
B2	Phòng Quản lý Vận tải, phương tiện và người lái tiếp nhận, xử lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng	Phân công thụ lý	0,125 ngày
		Chuyên viên được phân công	Thẩm định hồ sơ; Dự thảo Giấy phép; Trường hợp hồ sơ không đủ điều kiện thì soạn thảo văn bản trả lại hồ sơ	0,75 ngày
		Lãnh đạo phòng	Ý kiến thẩm định	0,125 ngày
B3	Phê duyệt	Lãnh đạo Sở	Ký duyệt Văn bản/Giấy phép. Giao văn thư lấy số, vào sổ, phát hành	0,125 ngày
B4	Văn thư	Điền số, đóng dấu, phát hành	Các văn bản liên quan	0,125 ngày
B5	Tiếp nhận trả kết quả cho tổ chức, cá nhân	Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC của Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Các văn bản liên quan	0,125 ngày
Tổng thời gian thực hiện				1,5 ngày

b) Đối với phương tiện thủy nội địa:

- Thời gian thực hiện: 5,5 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

TT	Trình tự thực hiện	Trách nhiệm thực hiện	Sản phẩm thực hiện	Thời gian thực hiện
B1	Tiếp nhận và bàn giao hồ sơ về phòng QL Vận tải, phương tiện và người lái	Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC của Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ	0,25 ngày
B2	Phòng Quản lý Vận tải, phương tiện và người lái tiếp nhận, xử lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng	Phân công thụ lý	0,25 ngày
		Chuyên viên được phân công	Thẩm định hồ sơ; Dự thảo Giấy phép; Trường hợp hồ sơ không đủ điều kiện thì soạn thảo văn bản trả lại hồ sơ	04 ngày
		Lãnh đạo phòng	Ý kiến thẩm định	0,25 ngày
B3	Phê duyệt	Lãnh đạo Sở	Ký duyệt Văn bản/Giấy phép. Giao văn thư lấy số, vào sổ, phát hành	0,25 ngày
B4	Văn thư	Điền số, đóng dấu, phát hành	Các văn bản liên quan	0,25 ngày
B5	Tiếp nhận trả kết quả cho tổ	Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết	Các văn bản liên quan	0,25 ngày

	chức, cá nhân	quả giải quyết TTHC của Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh		
Tổng thời gian thực hiện				5,5 ngày

3. Thủ tục cấp lại biển hiệu phương tiện vận tải khách du lịch

- Thời gian thực hiện: 1,5 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

TT	Trình tự thực hiện	Trách nhiệm thực hiện	Sản phẩm thực hiện	Thời gian thực hiện
B1	Tiếp nhận và bàn giao hồ sơ về phòng Quản lý Vận tải, phương tiện và người lái	Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC của Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ	0,125 ngày
B2	Phòng Quản lý Vận tải, phương tiện và người lái tiếp nhận, xử lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng	Phân công thụ lý	0,125 ngày
		Chuyên viên được phân công	Thẩm định hồ sơ; Dự thảo Giấy phép; Trường hợp hồ sơ không đủ điều kiện thì soạn thảo văn bản trả lại hồ sơ	0,75 ngày
		Lãnh đạo phòng	Ý kiến thẩm định	0,125 ngày

B3	Phê duyệt	Lãnh đạo Sở	Ký duyệt Văn bản/Giấy phép. Giao văn thư lấy sổ, vào sổ, phát hành	0,125 ngày
B4	Văn thư	Điền số, đóng dấu, phát hành	Các văn bản liên quan	0,125 ngày
B5	Tiếp nhận trả kết quả cho tổ chức, cá nhân	Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC của Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Các văn bản liên quan	0,125 ngày
Tổng thời gian thực hiện				1,5 ngày