

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch điều tra xã hội học xác định
Chỉ số cải cách hành chính năm 2026 của các sở, ban, ngành,
Ủy ban nhân dân các xã, phường**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Quyết định số 2212/QĐ-UBND ngày 31 tháng 8 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Bộ tiêu chí và quy trình xác định Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các xã, phường trên địa bàn tỉnh Sơn La;

Căn cứ Quyết định số 2277/QĐ-UBND ngày 09 tháng 9 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2026 của các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các xã, phường;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 931/TTr-SNV ngày 23 tháng 9 năm 2026.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2026 của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Điều 2. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường triển khai thực hiện Kế hoạch này và báo cáo kết quả với Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc Sở Nội vụ; Thủ trưởng các sở, ban, ngành, các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Sơn La;
- Văn phòng UBND tỉnh: LĐ, TTPVHCC, TCHCQT, TTTT;
- Lưu: VT, NC, Hồng.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thành Công



ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH SƠN LA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

KẾ HOẠCH

Điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2026
của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường
(Kèm theo Quyết định số 2435/QĐ-UBND ngày 28 / 09 / 2026
của Chủ tịch UBND tỉnh)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Điều tra xã hội học (sau đây viết tắt là XHH) nhằm đánh giá khoa học, khách quan, toàn diện việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (sau đây viết tắt là CCHC) của các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường (sau đây viết tắt là các cơ quan, đơn vị) năm 2026.

- Cung cấp thông tin kịp thời, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức, nâng cao hiệu quả thực hiện CCHC tại các cơ quan, đơn vị; đánh giá tác động của CCHC đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

- Tổ chức điều tra XHH theo bộ câu hỏi điều tra đối với các đối tượng điều tra, bảo đảm khách quan, phù hợp với điều kiện thực tế.

- Kết quả điều tra XHH sẽ là căn cứ cùng với việc tự đánh giá chấm điểm, kết quả đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (Chỉ số SIPAS) để xác định Chỉ số CCHC năm 2026 của các cơ quan, đơn vị theo quy định.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI VÀ SỐ LƯỢNG ĐIỀU TRA

1. Đối tượng

a) Cấp sở: tập thể lãnh đạo cấp sở; lãnh đạo và công chức, viên chức các phòng ban chuyên môn, cơ quan, đơn vị trực thuộc các sở, ban, ngành.

b) Cấp xã: Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND, lãnh đạo và công chức các phòng chuyên môn thuộc UBND các xã, phường.

2. Phạm vi và số lượng điều tra

a) Đối với cấp sở: điều tra khảo sát 300 người.

- Khảo sát tại các sở, ban, ngành: 20 người x 15 sở, ban, ngành = 300 người. Trong đó:

+ Tập thể lãnh đạo cấp sở: 03 người.

+ Lãnh đạo các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị trực thuộc sở, ban, ngành: 05 người.

+ Công chức, viên chức các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị trực thuộc sở, ban, ngành: 12 người.

b) Đối với cấp xã: điều tra khảo sát 750 người.

- Khảo sát tại mỗi xã, phường: 10 người x 75 xã, phường = 750 người.
Trong đó:

+ Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND cấp xã: 02 người.

+ Lãnh đạo các phòng chuyên môn thuộc UBND cấp xã: 03 người.

+ Công chức các phòng chuyên môn thuộc UBND cấp xã: 05 người.

c) Tổng số mẫu điều tra chung: 1.050 phiếu.

III. NỘI DUNG ĐIỀU TRA

1. Nội dung điều tra

- Đánh giá sự năng động, quyết tâm của lãnh đạo trong công tác CCHC.

- Tác động của CCHC đến chất lượng văn bản quy phạm pháp luật, văn bản áp dụng pháp luật do tỉnh, xã, phường ban hành; tổ chức bộ máy hành chính; quản lý, chất lượng cán bộ, công chức, viên chức; quản lý tài chính công; xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số.

2. Phương pháp thu thập thông tin

Xây dựng mẫu phiếu điều tra XHH để các đối tượng điều tra trả lời, điền thông tin vào mẫu phiếu gửi qua zalo hoặc hòm thư điện tử cá nhân; đảm bảo thông tin chính xác, dễ hiểu, phù hợp với từng loại đối tượng điều tra; dễ thu thập thông tin, thuận lợi cho công tác tổng hợp, phân tích kết quả điều tra.

3. Xây dựng phiếu điều tra

- Căn cứ Quyết định số 2212/QĐ-UBND để xây dựng bộ câu hỏi phù hợp cho công tác xác định Chỉ số CCHC, đảm bảo khách quan, trung thực, đánh giá đúng, thực chất việc tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị.

- Phiếu điều tra XHH có bố cục và nội dung như sau:

+ Phần thông tin chung, gồm thông tin cá nhân.

+ Phần câu hỏi, gồm: các câu hỏi về đánh giá sự năng động, quyết tâm của lãnh đạo trong công tác CCHC; đánh giá tác động của cải cách đến chất lượng văn bản quy phạm pháp luật, văn bản áp dụng pháp luật do tỉnh, xã, phường ban hành; chất lượng cán bộ, công chức, viên chức; quản lý tài chính công; chất lượng cung cấp thông tin điện tử.

4. Phương thức điều tra xã hội học và xử lý phiếu điều tra xã hội học

- Phương thức điều tra XHH xác định chỉ số CCHC thực hiện thông qua phiếu điều tra khảo sát gửi qua zalo hoặc hòm thư điện tử cá nhân của từng đối

tượng điều tra tại khoản 1 Mục II của Kế hoạch này. Các đối tượng trực tiếp trả lời phiếu khảo sát trên các thiết bị cá nhân (máy tính, điện thoại...).

- Phần mềm điều tra cập nhật dữ liệu; thống kê, phân tích, tổng hợp số liệu, các thông tin được đánh giá tại phiếu điều tra.

5. Báo cáo kết quả điều tra xã hội học

Trên cơ sở triển khai điều tra XHH, kết quả tổng hợp, phân tích, tính toán các chỉ số để xây dựng báo cáo kết quả điều tra XHH, tổng hợp, xác định Chỉ số CCHC đối với từng cơ quan, đơn vị năm 2026.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thời gian thực hiện

- Tháng 10/2026: lập danh sách đối tượng điều tra XHH; xây dựng và cập nhật lên phần mềm dữ liệu thông tin đối tượng điều tra, các mẫu phiếu điều tra.

- Tháng 11, 12/2026: tổ chức tiến hành điều tra khảo sát; thống kê, phân tích, tổng hợp số liệu, các thông tin được đánh giá trong phiếu khảo sát; tích hợp kết quả điều tra XHH trên phần mềm để xác định Chỉ số CCHC của các cơ quan, đơn vị.

2. Kinh phí thực hiện

- Kinh phí thực hiện điều tra XHH được sử dụng trong nguồn kinh phí hoạt động CCHC năm 2026 được UBND tỉnh giao tại Quyết định số 3188/QĐ-UBND ngày 10/12/2025 về việc giao dự toán thu, chi ngân sách nhà nước năm 2026.

- Việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí triển khai điều tra XHH thực hiện theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn hiện hành.

3. Tổ chức thực hiện

a) Sở Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai kế hoạch điều tra XHH xác định Chỉ số CCHC năm 2026 của các cơ quan, đơn vị; ban hành các văn bản hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai việc điều tra XHH xác định Chỉ số CCHC trong phạm vi trách nhiệm của cơ quan, đơn vị

- Lập dự toán gửi Sở Tài chính thông báo kinh phí và thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán nguồn kinh phí theo quy định.

- Xây dựng mẫu điều tra, bộ câu hỏi điều tra; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị lựa chọn đối tượng điều tra; xây dựng nâng cấp phần mềm xác định Chỉ số CCHC, khảo sát trực tuyến.

- Kiểm tra, tổng hợp phiếu, xử lý kết quả điều tra XHH phục vụ xác định Chỉ số CCHC năm 2026, báo cáo kết quả điều tra với Chủ tịch UBND tỉnh.

b) Sở Tài chính: Căn cứ dự toán của các cơ quan, đơn vị lập gửi và dự toán cấp bổ sung (nếu có) Sở Tài chính tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền xem

xét, quyết định và thực hiện thông báo điều hành dự toán chi NSNN theo phân cấp quản lý tài chính để các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện nhiệm vụ theo quy định.

c) Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường

- Phối hợp với Sở Nội vụ thực hiện kế hoạch điều tra XHH xác định Chỉ số CCHC năm 2026 của các cơ quan, đơn vị.

- Lập danh sách đối tượng điều tra XHH và nhập danh sách lên phần mềm theo hướng dẫn của Sở Nội vụ.

- Cử 01 công chức làm đầu mối để phối hợp với Sở Nội vụ theo dõi, đôn đốc tiến độ trả lời phiếu của các đối tượng điều tra XHH tại cơ quan, đơn vị mình.

- Tuyên truyền, quán triệt, phổ biến cho cán bộ, công chức hiểu rõ về mục tiêu, ý nghĩa, nội dung điều tra XHH.

d) Các đơn vị có liên quan phối hợp với Sở Nội vụ triển khai kế hoạch điều tra XHH xác định Chỉ số CCHC năm 2026 của các cơ quan, đơn vị đảm bảo chất lượng, tiến độ.

đ) Báo và Phát thanh, truyền hình Sơn La, các cơ quan thông tin đại chúng trên địa bàn tỉnh: thực hiện thông tin, tuyên truyền đến các tổ chức, cá nhân trong việc điều tra XHH, để xác định Chỉ số CCHC năm 2026 của các cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch điều tra XHH xác định Chỉ số CCHC năm 2026 của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai, thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh kịp thời về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, giải quyết./.