

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH SƠN LA

Số: /QĐ-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Sơn La, ngày tháng năm 2025

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Kế hoạch tuyên truyền
công tác cải cách hành chính tỉnh Sơn La năm 2025

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và
Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Quyết định số 2769/QĐ-UBND ngày 24 tháng 12 năm 2024 của
Ủy ban nhân dân tỉnh Sơn La ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước
tỉnh Sơn La năm 2025;*

*Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 39/TTr-SNV
ngày 14 tháng 01 năm 2025.*

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính tỉnh Sơn La năm 2025.

Điều 2. Giao Giám đốc Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện Kế hoạch này, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc Sở Nội vụ; Giám đốc các sở, ban, ngành; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ Nội vụ;
- Thường trực: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Công đoàn, viên chức CCQ tỉnh;
- Trường Chính trị tỉnh;
- Các cơ quan thông tấn, báo chí của tỉnh và của TƯ đóng trên địa bàn tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh: LĐ, TTTT;
- Lưu: VT, NC, Tùng.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Đình Việt

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH SƠN LA**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính tỉnh Sơn La năm 2025
(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng năm 2025
của Ủy ban nhân dân tỉnh Sơn La)

Căn cứ Quyết định số 2769/QĐ-UBND ngày 24 tháng 12 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sơn La về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Sơn La năm 2025. Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (sau đây viết tắt là CCHC) năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC. Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đoàn thể, công chức, viên chức trong việc tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC.

b) Thông tin, tuyên truyền CCHC sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số. Tạo chuyển biến tích cực hơn nữa về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

c) Nâng cao nhận thức của người dân, tổ chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội, tạo được sự đồng thuận của người dân, tổ chức và xã hội trong việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC.

d) Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan truyền thông, báo chí; bảo đảm những thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng. Nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về công tác CCHC.

2. Yêu cầu

a) Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, bằng nhiều hình thức, nội dung phong phú gắn với triển khai nhiệm vụ kinh tế - xã hội; đảm bảo kịp thời, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt,

tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân trong tỉnh.

b) Tuyên truyền về CCHC phải gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị, địa phương và thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC của tỉnh năm 2025.

c) Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

d) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, tận dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, các nền tảng số, trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền.

3. Đối tượng: cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

a) Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh; quyết tâm chính trị của tỉnh thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2025. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

b) Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp của tỉnh về nâng cao hiệu quả công tác CCHC, nhằm duy trì và cải thiện kết quả các chỉ số: Chỉ số CCHC (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Chuyển đổi số (DTI), Chỉ số Công khai Ngân sách tỉnh (POBI)...

c) Tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh CCHC nhà nước tỉnh Sơn La giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch CCHC năm 2025 của UBND tỉnh; các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ và của tỉnh.

d) Tình hình triển khai, kết quả thực hiện cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử theo quy định của Chính phủ; tình hình thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

đ) Tình hình tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước. Tuyên truyền kết quả sắp xếp, tinh gọn bộ máy các cơ quan hành chính; kết quả

triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức. Cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo yêu cầu chất lượng cho việc thực hiện nhiệm vụ trong trình hình mới.

e) Tuyên truyền công tác quản lý, điều hành ngân sách của tỉnh; việc đổi mới trong cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước cho cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

g) Tình hình triển khai các nội dung về xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền số; Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 31/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Sơn La giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030...

h) Tuyên truyền, biểu dương cách làm hay, tấm gương tiêu biểu, các tổ chức, tập thể xuất sắc, các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhằm nâng cao hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn tỉnh; phản ánh các ý kiến, góp ý, của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác CCHC của tỉnh, cũng như những vấn đề bất cập, tồn tại, khó khăn trong công tác CCHC.

i) Phát hành Bản tin điện tử CCHC của Văn phòng Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ với số lượng 04 số/tháng và đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

k) Hàng tháng, có ít nhất 02 tin, bài về công tác CCHC được đăng trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

2. Hình thức

a) Thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng: Đài Phát thanh - Truyền hình; Báo Sơn La; hệ thống phát thanh, truyền thanh; Cổng/Trang Thông tin điện tử của tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn.

b) Tổ chức hội nghị, lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các cuộc họp giao ban, phiên họp thường kỳ của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn.

c) Tổ chức tuyên truyền các chủ trương chính sách của Đảng và Nhà nước về phát triển kinh tế, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi

trường đầu tư, kinh doanh; chính sách khuyến khích hỗ trợ doanh nghiệp; tổ chức các buổi tọa đàm, gặp gỡ, trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp.

d) Duy trì, tăng cường sử dụng các nền tảng mạng xã hội như trang Zalo Official Account (OA), Facebook, Tiktok... để thông tin, tuyên truyền CCHC; tương tác với tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong quá trình giải quyết TTHC.

đ) Các hình thức tuyên truyền mới, sáng tạo khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2025 được đảm bảo bằng ngân sách nhà nước và các nguồn tài trợ hợp pháp khác *(nếu có)*.

2. Các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC chủ động bố trí kinh phí để triển khai thực hiện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố và các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì theo kế hoạch

- Căn cứ nội dung Kế hoạch này, bám sát tình hình thực tế, chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC *(thời gian ban hành Kế hoạch chậm nhất ngày 24/01/2025)* và tổ chức thực hiện ở cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC, tăng cường công tác tự kiểm tra CCHC.

- Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì theo Kế hoạch có trách nhiệm tham mưu, triển khai thực hiện đúng tiến độ nhiệm vụ được giao.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chỉ đạo tuyên truyền đầy đủ các nội dung CCHC tại cơ quan, đơn vị; đảm bảo các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, hiệu quả.

- Báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC, cùng với nội dung báo cáo về công tác CCHC qua Sở Nội vụ *(lồng ghép vào báo cáo công tác CCHC định kỳ hoặc báo cáo chuyên đề theo yêu cầu)*, để theo dõi, tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và Bộ Nội vụ theo quy định.

- UBND các huyện, thành phố tổ chức cuộc thi tuyên truyền, tìm hiểu về CCHC phù hợp với thực tiễn của cơ quan, đơn vị và địa phương.

2. Sở Nội vụ

- Chủ trì tham mưu với UBND tỉnh trong công tác triển khai thực hiện Kế hoạch này; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố trong việc tổ chức thực hiện Kế hoạch này. Tham mưu với UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên địa bàn tỉnh theo định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm để gửi Bộ Nội vụ theo quy định *(lồng ghép vào báo cáo công tác CCHC)*.

- Tham mưu tổ chức các lớp tập huấn về CCHC, định hướng và nâng cao nhận thức về CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu xây dựng kế hoạch, nội dung tổ chức cuộc thi tuyên truyền về công tác CCHC trong phạm vi các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh.

3. Sở Tài chính: phối hợp với các đơn vị có liên quan căn cứ nhiệm vụ được cấp có thẩm quyền giao, rà soát, cân đối kinh phí để thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền CCHC; đồng thời hướng dẫn các đơn vị lập dự toán, thanh quyết toán kinh phí theo đúng các quy định hiện hành.

4. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chủ trì tổ chức hoạt động cấp tỉnh hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025; xây dựng phóng sự phát thanh, truyền hình tuyên truyền về thực hiện chuyển đổi số trong các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Sơn La.

- Phối hợp với đơn vị chủ trì, đơn vị cung cấp dịch vụ đảm bảo hoạt động an toàn, ổn định hạ tầng kỹ thuật Trang Thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

5. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền và phổ biến đến người dân, doanh nghiệp về mục đích, ý nghĩa của công tác kiểm soát TTHC; quyền được phản ánh kiến nghị về những thắc mắc, khó khăn trong khi thực hiện TTHC.

- Chịu trách nhiệm thẩm định nội dung đối với các tin bài, sản phẩm, hoạt động tuyên truyền về CCHC do các cơ quan, đơn vị gửi về và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

- Nâng cao chất lượng Chuyên mục “Thông tin cải cách hành chính” trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh; hướng dẫn các cá nhân, tổ chức khai thác và sử dụng thông tin về TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC từ Cổng Dịch vụ công quốc gia.

6. Sở Tư pháp: lồng ghép tuyên truyền về CCHC vào chương trình tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh.

7. Sở Kế hoạch và Đầu tư: chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tham mưu tổ chức đối thoại của lãnh đạo UBND tỉnh với doanh nghiệp định kỳ 2 lần/năm để trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

8. Sở Khoa học và Công nghệ: chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu đẩy mạnh việc nghiên cứu khoa học, ứng dụng và nhân rộng các sáng kiến về CCHC mang lại hiệu quả cho hoạt động quản lý nhà nước.

9. Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Báo Sơn La, các cơ quan thông tấn báo chí Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh

- Hoàn thiện và nâng cao chất lượng phát sóng các chương trình về CCHC; tăng cường số lượng những tin bài về CCHC trong các chương trình

Thời sự và bản tin khác; phối hợp chặt chẽ với Sở Nội vụ trong việc duy trì các Chuyên mục CCHC trên sóng phát thanh và truyền hình, tăng cường các buổi đối thoại về CCHC, biên dịch ra tiếng dân tộc (*Thái, Mông*).

- Phát huy hiệu quả của các chuyên trang, chuyên mục về CCHC; tăng cường tần suất các tin, bài nghiên cứu, trao đổi về CCHC trên các số báo thường kỳ (*kể cả báo in và báo điện tử*).

- Xây dựng chương trình theo hình thức mới nhằm đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức về CCHC cho các tầng lớp nhân dân.

10. Công đoàn viên chức các cơ quan tỉnh: phối hợp với Sở Nội vụ triển khai tổ chức và tuyên truyền về cuộc thi tuyên truyền về công tác CCHC.

11. Đề nghị Trường Chính trị tỉnh: tiếp tục nghiên cứu, đổi mới nội dung và phương pháp giảng dạy đảm bảo việc lồng ghép các nội dung CCHC của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ và kế hoạch CCHC hàng năm trên địa bàn tỉnh vào chương trình giảng dạy phù hợp với các đối tượng học viên.

12. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Sơn La, các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội tỉnh: phối hợp với các sở, ban, ngành, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và những nội dung của Chương trình tổng thể CCHC của Chính phủ, của tỉnh đến các tổ chức thành viên, đoàn viên, hội viên, người lao động để cùng chung tay phối hợp thực hiện tốt công tác CCHC trên địa bàn tỉnh.

13. Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh: phối hợp với các cơ quan liên quan đăng tải, tuyên truyền các video clip hướng dẫn tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp truy cập vào cổng dịch vụ công Quốc gia; trang dịch vụ công trực tuyến để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến một phần, dịch vụ công trực tuyến toàn trình; cách tra cứu danh mục TTHC; quy trình giải quyết TTHC, thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến và các dịch vụ hỗ trợ tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong giải quyết các TTHC.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC tỉnh Sơn La năm 2025, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh trực tiếp về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, giải quyết./.