

Số: 3191/QĐ-UBND

Sơn La, ngày 26 tháng 12 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc phê duyệt kết quả đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng
Công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước tỉnh Sơn La năm 2019**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015;

Căn cứ Luật Công nghệ thông tin năm 2006;

Căn cứ Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 1535/QĐ-UBND ngày 28/6/2019 của UBND tỉnh Sơn La về việc ban hành Quy định về Bộ tiêu chí đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng Công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước tỉnh Sơn La;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 1652/TTr-STTTT ngày 10/12/2019,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt kết quả đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng Công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước tỉnh Sơn La năm 2019.

(Có kết quả đánh giá chi tiết kèm theo Quyết định này)

Điều 2. Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức công bố kết quả đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước năm 2019.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận: 

- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- CVP UBND tỉnh;
- Trung tâm thông tin tỉnh;
- Như Điều 2;
- Lưu: VT, KGVX, 45 bản.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Văn Thủy



KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP HẠNG

Mức độ ứng dụng Công nghệ thông tin (CNTT)
trong các cơ quan nhà nước tỉnh Sơn La năm 2019
(kèm theo Quyết định số 391/QĐ-UBND ngày 26/12/2019
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sơn La)

Thực hiện Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình quốc gia về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016 - 2020; Quyết định số 238/QĐ-UBND ngày 08/2/2017 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Sơn La giai đoạn 2017-2020; nhằm đẩy mạnh triển khai công tác ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, nâng cao hiệu quả hoạt động quản lý điều hành của các cơ quan nhà nước, đáp ứng nhu cầu phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; Ủy ban nhân dân tỉnh Sơn La chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông tiến hành khảo sát và đánh giá xếp hạng mức độ ứng dụng CNTT đối với Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Sơn La năm 2019. Nội dung, kết quả đánh giá cụ thể như sau:

A. CƠ SỞ, TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ, PHƯƠNG PHÁP TÍNH ĐIỂM VÀ QUÁ TRÌNH TRIỂN KHAI

I. CƠ SỞ ĐÁNH GIÁ

Công tác đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước tỉnh Sơn La được thực hiện dựa trên số liệu tổng hợp từ các mẫu biểu báo cáo, kết quả thẩm tra, xác minh số liệu và quá trình theo dõi thực tế tình hình ứng dụng CNTT của các cơ quan, đơn vị.

Đối với đánh giá về cung cấp thông tin trên Cổng/Trang thông tin điện tử (TTĐT), triển khai dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan, đơn vị thì số liệu được kiểm tra trực tiếp trên mỗi Cổng/Trang TTĐT của các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố.

Đối với Sở Ngoại vụ (*không có thủ tục hành chính công*), Thanh tra tỉnh (*không có Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4*) là các cơ quan có tính đặc thù nên không đánh giá nhóm tiêu chí sử dụng phần mềm một cửa điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến (*tuy nhiên vẫn có quy định về cách tính điểm riêng cho các cơ quan này*). Việc đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước của tỉnh năm 2019 được thực hiện với 32/32 cơ quan, đơn vị bao gồm Văn phòng UBND tỉnh, 19/19 cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và 12/12 huyện, thành phố.

II. TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ

Các hạng mục, tiêu chí được đánh giá dựa theo các quy định của nhà nước

tại các văn bản quy phạm pháp luật về ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước gồm: Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc Cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước và những định hướng, mục tiêu của các kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của CQNN; Thông tư số 06/2013/TT-BTTTT ngày 07/3/2013 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chế độ báo cáo định kỳ về tình hình ứng dụng CNTT của cơ quan nhà nước; Phương pháp đánh giá mức độ ứng dụng CNTT của cơ quan nhà nước theo quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông.

Năm 2019, công tác đánh giá xếp hạng mức độ ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước tỉnh Sơn La được thực hiện theo quy định tại Quyết định số 1535/QĐ-UBND ngày 28/6/2019 của UBND tỉnh Sơn La về việc ban hành Quy định về Bộ tiêu chí đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng Công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước tỉnh Sơn La.

Đối tượng thực hiện đánh giá xếp hạng gồm 32 cơ quan, đơn vị (*Văn phòng UBND tỉnh, 19 cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và 12 huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh*), với các nội dung đánh giá dựa trên 06 hạng mục chính gồm: (1) Hạ tầng kỹ thuật CNTT; (2) Ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ cơ quan; (3) Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp; (4) Ứng dụng CNTT tại cấp xã (*dành cho UBND huyện*); (5) Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; (6) Nhân lực CNTT; (7) Cơ chế chính sách và các quy định cho ứng dụng CNTT.

III. PHƯƠNG PHÁP TÍNH ĐIỂM

Phương pháp tính điểm mức độ ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước cấp tỉnh được thực hiện trên 06 hạng mục, cấp huyện được thực hiện trên 07 hạng mục; điểm của mỗi hạng mục là tổng điểm của các tiêu chí thành phần; tổng điểm của các hạng mục là tổng điểm để xếp hạng tổng thể mức độ ứng dụng CNTT trong các CQNN của tỉnh.

IV. QUÁ TRÌNH TRIỂN KHAI

1. Công tác chuẩn bị, hướng dẫn việc thu thập, báo cáo số liệu mức độ ứng dụng CNTT của các cơ quan, đơn vị

Căn cứ Quyết định số 1535/QĐ-UBND ngày 28/6/2019 của UBND tỉnh Sơn La về việc ban hành Quy định về Bộ tiêu chí đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng Công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước tỉnh Sơn La, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành văn bản số 1257/STTTT-CNTT ngày 23/9/2019 về việc hướng dẫn báo cáo số liệu về mức độ ứng dụng CNTT năm 2019. Thực hiện hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố đã tổ chức thu thập số liệu và gửi báo cáo về Sở Thông tin và Truyền thông theo quy định. Đến ngày 30/10/2019, Sở Thông tin và Truyền thông đã nhận được báo cáo và tài liệu kiểm chứng của Văn phòng UBND tỉnh, 19 sở, ban, ngành và 12 huyện, thành phố.

Để giúp việc trong công tác thu thập, thẩm định, đánh giá chấm điểm các cơ quan, đơn vị theo Bộ tiêu chí, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Quyết định số 268/QĐ-STTTT ngày 05/11/2019 về việc thành lập Tổ thẩm định Bộ tiêu chí đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước tỉnh do Phó Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông làm tổ trưởng, thành viên là lãnh đạo và công chức phòng CNTT, phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản, viên chức Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông; Đồng thời ban hành Thông báo số 1471/TB-STTTT ngày 06/11/2019 để phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên thực hiện công tác thẩm định, chấm điểm mức độ ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước tỉnh năm 2019.

2. Công tác thẩm định, đối chiếu kết quả, chấm điểm

Trên cơ sở số liệu báo cáo và tài liệu kiểm chứng của Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, Sở Thông tin và Truyền thông đã tiến hành đối chiếu giữa số liệu trong báo cáo của các cơ quan, đơn vị với số liệu qua xác minh và các tài liệu kiểm chứng kèm theo; thực hiện đối chiếu, chấm điểm lần thứ nhất.

Ngày 26/11/2019, Sở Thông tin và Truyền thông ban hành văn bản số 1591/STTTT-CNTT gửi các cơ quan, đơn vị về việc tham gia ý kiến kết quả thẩm định mức độ ứng dụng CNTT năm 2019, tiếp tục rà soát, hoàn thiện kết quả chấm điểm lần thứ 2.

B. KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP HẠNG MỨC ĐỘ ỨNG DỤNG CNTT CỦA VĂN PHÒNG UBND TỈNH, CÁC SỞ, BAN, NGÀNH, UBND HUYỆN, THÀNH PHỐ NĂM 2019

1. Đối với các cơ quan nhà nước cấp tỉnh

Kết quả xếp hạng mức độ ứng dụng CNTT của Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban, ngành cấp tỉnh theo Bảng 1 dưới đây:

STT	Tên cơ quan	Năm 2019	Năm 2018	So sánh
1	Sở Thông tin và Truyền thông	01 (93,9)	01 (89,4)	=
2	Sở Nội vụ	02 (93,3)	03 (88,5)	+1
3	Ban Dân tộc	03 (91,7)	04 (82,1)	+1
4	Sở Khoa học và Công nghệ	04 (90,0)	02 (88,6)	-2
5	Sở Y tế	05 (89,4)	12 (76,9)	+7
6	Văn phòng UBND tỉnh	06 (87,4)	07 (79,0)	+1
7	Sở Công thương	07 (86,3)	09 (78,5)	+2
8	Sở Xây dựng	08 (83,9)	05 (81,5)	-3
9	Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn	09 (82,7)	08 (78,9)	-1
10	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	10 (82,6)	15 (72,2)	+5

STT	Tên cơ quan	Năm 2019	Năm 2018	So sánh
11	Sở Giao thông vận tải	11 (82,3)	10 (77,1)	-1
12	Sở Tài chính	12 (81,3)	16 (71,9)	+4
13	Sở Tài nguyên và Môi trường	13 (80,5)	14 (76,2)	+1
14	Sở Tư pháp	14 (78,1)	17 (71,6)	+3
15	Thanh tra tỉnh	15 (77,5)	18 (70,5)	+3
16	Sở Giáo dục và Đào tạo	16 (74,3)	13 (76,3)	-3
17	Sở Kế hoạch và Đầu tư	17 (73,9)	06 (80,1)	-11
18	Ban quản lý các khu công nghiệp tỉnh	18 (70,6)	---	
19	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	19 (69,9)	10 (77,1)	-9
20	Sở Ngoại vụ	20 (68,4)	19 (64,1)	-1

Bảng 1. Xếp hạng tổng thể mức độ ứng dụng CNTT của các CQNN cấp tỉnh

2. Đối với các cơ quan nhà nước cấp huyện

Kết quả xếp hạng mức độ ứng dụng CNTT của các huyện, thành phố theo Bảng 2 dưới đây:

STT	Tên cơ quan	Năm 2019	Năm 2018	So sánh
1	UBND huyện Mộc Châu	01 (87,0)	02 (73,6)	+1
2	UBND huyện Sốp Cộp	02 (81,4)	06 (60,1)	+4
3	UBND huyện Mai Sơn	03 (78,5)	04 (67,8)	+1
4	UBND huyện Yên Châu	04 (78,2)	05 (65,8)	+1
5	UBND huyện Sông Mã	05 (76,3)	01 (74,6)	-4
6	UBND huyện Quỳnh Nhai	06 (76,2)	09 (54,0)	+3
7	UBND huyện Bắc Yên	07 (74,0)	08 (57,2)	+1
8	UBND thành phố Sơn La	08 (73,1)	10 (50,6)	+2
9	UBND huyện Phù Yên	09 (72,6)	07 (58,0)	-2
10	UBND huyện Mường La	10 (70,2)	06 (60,1)	-4
11	UBND huyện Vân Hồ	11 (62,5)	03 (69,3)	-8
12	UBND huyện Thuận Châu	12 (60,1)	11 (43,3)	-1

Bảng 2. Xếp hạng tổng thể mức độ ứng dụng CNTT của các CQNN cấp huyện

C. ĐÁNH GIÁ, KẾT LUẬN

1. Đánh giá tổng thể mức độ ứng dụng CNTT trong hoạt động các cơ quan nhà nước năm 2019

Năm 2019, mức độ ứng dụng CNTT của các cơ quan nhà nước tỉnh Sơn La đạt mức Khá với điểm trung bình là 78/100 điểm (*tăng 8 điểm so với năm 2018*), trong đó:

+ Điểm trung bình của khối cơ quan cấp tỉnh là 82/100 điểm (*tăng 4 điểm so với năm 2018*);

+ Điểm trung bình của khối cơ quan cấp huyện là 74/100 điểm (*tăng 12 điểm so với năm 2018*).

Về tỷ lệ mức độ:

Mức độ \ Khối	CQNN cấp tỉnh		CQNN cấp huyện	
	<i>Năm 2019</i>	<i>Năm 2018</i>	<i>Năm 2019</i>	<i>Năm 2018</i>
Mức Tốt	35%	16%	8%	0%
Mức Khá	55%	79%	75%	17%
Mức Trung bình	10%	5%	17%	75%
Mức Yếu	0%	0%	0%	8%

2. Về nội dung đánh giá các hạng mục

- Các sở, ban, ngành, UBND huyện, thành phố đã trang bị tương đối đầy đủ máy tính cho cán bộ, công chức để phục vụ việc xử lý công việc; hệ thống mạng nội bộ (LAN) chủ yếu triển khai tại các sở, ban, ngành nhưng chưa được quan tâm đầu tư tại UBND cấp huyện.

- Việc triển khai ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ của các cơ quan nhà nước đã giúp nâng cao hiệu quả quản lý, các hệ thống thông tin dùng chung đã được triển khai đồng đều tại các cơ quan, đơn vị. Ứng dụng thư điện tử với địa chỉ hộp thư riêng (@sonla.gov.vn) đã cấp cho 100% cán bộ, công chức trong các cơ quan nhà nước cấp tỉnh; các sở, ngành đã tích cực triển khai các phần mềm chuyên ngành phục vụ công tác chuyên ngành mang lại hiệu quả cao.

- Việc cung cấp thông tin lên Cổng/Trang thông tin điện tử đã được các cơ quan, đơn vị quan tâm hơn, số lượng tin, bài ngày càng tăng, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành mới đã được cập nhật thường xuyên, kịp thời thể hiện cam kết minh bạch thông tin ngày càng lớn.

- Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 của các sở, ngành bước đầu đã mang lại lợi ích và sự tiện lợi cho người dân và doanh nghiệp, một số cơ quan có số lượng hồ sơ được xử lý trực tuyến tương đối nhiều như: Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Giao thông vận tải, Sở Tài chính, Sở Thông tin và Truyền thông.

- Ứng dụng CNTT tại cấp xã đã từng bước được quan tâm, trong đó ứng dụng CNTT giúp hiện đại hóa nền hành chính tại UBND các huyện: Sốp Cộp,

thành phố Sơn La đã đạt tỷ lệ 100% các xã có Trang TTĐT riêng, tích hợp với Cổng/Trang TTĐT của huyện.

- Công tác tham mưu, đề xuất cơ chế, chính sách để phát triển ứng dụng CNTT, bảo đảm an toàn thông tin, văn bản chỉ đạo điều hành về CNTT đã được các cơ quan ban hành ngày càng đầy đủ, có chất lượng (*điển hình như: UBND huyện Sông Mã, Quỳnh Nhai, Sốp Cộp, Sở Y tế, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn*); 100% các cơ quan đã ban hành Kế hoạch ứng dụng CNTT của năm, đồng thời đã tổ chức thực hiện đạt trên 80% kế hoạch đề ra.

Tồn tại, hạn chế:

- Về công tác đảm bảo an toàn thông tin: Hầu hết các cơ quan, đơn vị chưa được đầu tư trang thiết bị đảm bảo an toàn thông tin, an toàn dữ liệu (*mạng nội bộ của các cơ quan, đơn vị trực tiếp kết nối vào mạng Internet không đảm bảo an toàn thông tin mạng*).

- Tỷ lệ cán bộ công chức thường xuyên sử dụng thư điện tử công vụ trong công việc còn chưa cao, vẫn còn nhiều cán bộ công chức đang sử dụng hộp thư miễn phí có nguồn gốc nước ngoài (*gmail*) trong trao đổi công việc chuyên môn, không đúng quy định và ảnh hưởng đến việc bảo đảm an toàn thông tin; Tỷ lệ ký số văn bản điện tử tại các cơ quan còn thấp, một số lãnh đạo UBND cấp huyện chưa thực sự quan tâm đến việc ký số trên văn bản điện tử.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến gửi đến các cơ quan nhà nước còn thấp, các cơ quan, đơn vị đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 chưa có giải pháp tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc nộp hồ sơ TTHC bằng hình thức trực tuyến.

- Một số quy định, chính sách điều hành về CNTT do các cơ quan, đơn vị ban hành với nội dung đã cũ, chưa kịp thời cập nhật theo các văn bản mới của cấp trên như: Quy chế quản lý, sử dụng phần mềm một cửa điện tử, Quy chế quản lý phần mềm Quản lý văn bản và điều hành; các văn bản chỉ đạo về CNTT trong nội bộ một số cơ quan đơn vị còn sơ sài, chưa nêu rõ trách nhiệm, giao việc cụ thể....

3. Kết luận

Công tác ứng dụng CNTT và phát triển Chính quyền điện tử tỉnh Sơn La trong năm 2019 đã được lãnh đạo các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố quan tâm, đẩy mạnh triển khai, thể hiện từ công tác xây dựng kế hoạch, chính sách đến tổ chức thực hiện, kiểm tra đánh giá; tạo ra những chuyển biến tích cực, góp phần cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản lý điều hành của các cơ quan nhà nước; góp phần quan trọng trong việc nâng cao chỉ số sẵn sàng về ứng dụng CNTT (ICT-Index) của tỉnh Sơn La so với các tỉnh, thành phố trong cả nước./.